



CENTER FOR CERTIFICATION OF QUALITIES AND  
COMMODITIES  
**LS-PRO CCQC**

Jl. PB Sudirman No 90, Jember 68118 Indonesia  
Telp (0331) 487278, 485864, 757130, 757132. Faks (0331) 757131.  
Website: [www.lspro.iccri.net](http://www.lspro.iccri.net), e-mail: [lspro.ccqc@gmail.com](mailto:lspro.ccqc@gmail.com)



FR-CCQC 7.2.06; 2/4

**KONTRAK KERJA PERMOHONAN SERTIFIKASI PRODUK**  
**(LS-PRO CCQC dengan Klien)**

Nomor: ... /7206/Bulan romawi/tahun

Kontrak ini dibuat pada hari ..... tanggal ... bulan ... tahun ... oleh dan antara:

1. Lembaga Sertifikasi Produk *Center for Certification of Qualities and Commodities* (LS-PRO CCQC), dalam hal ini bertindak selaku Lembaga Sertifikasi Produk, berkedudukan di Jl. PB Sudirman 90 Jember, untuk selanjutnya disebut sebagai **Pihak Pertama**, dan:
2. Nama, pemilik nama perusahaan dalam hal ini bertindak selaku Klien, berkedudukan di alamat... untuk selanjutnya disebut sebagai **Pihak Kedua**.

**Pasal 1**

**Ruang Lingkup Pemberian Jasa**

1. Atas permintaan **Pihak Kedua**, **Pihak Pertama** dengan ini sepakat untuk melakukan jasa sertifikasi produk bertanda SNI guna memperoleh sertifikat produk tanda kesesuaian (SPPT-SNI) berdasarkan syarat dan aturan sebagaimana diatur dalam kontrak ini.
2. Dalam melaksanakan pekerjaannya, yaitu memberikan jasa sertifikasi, **Pihak Pertama** akan menggunakan auditor yang kompeten baik berasal dari lingkungan internal **Pihak Pertama** sendiri atau bilamana diperlukan, yang berasal dari luar lingkungan **Pihak Pertama**, yang dalam hal ini akan bertindak sebagai sub-kontraktor bagi Pihak Pertama dan dijamin akan menjaga kerahasiaan **Pihak Kedua**.
3. Auditor akan melaksanakan penilaian berdasarkan permohonan sertifikasi pemohon/klien sesuai dengan Pedoman Panduan Mutu CCQC yang terkait.
4. Proses sertifikasi dimulai dengan tahap audit kecukupan dokumen milik **Pihak Kedua** oleh **Pihak Pertama**. Setelah dokumen **Pihak Kedua** dinyatakan lengkap dan cukup, maka **Pihak Pertama** akan melakukan determinasi. Kegiatan determinasi meliputi pengambilan dan pengujian contoh produk dan audit lapang (apabila diperlukan sesuai sistem sertifikasi yang diberlakukan).
5. Apabila hasil evaluasi **Pihak Pertama** menyatakan bahwa **Pihak Kedua** telah sepenuhnya sesuai dengan persyaratan produk dan/atau persyaratan sistem mutu, maka **Pihak Pertama** akan menerbitkan sertifikat kesesuaian produk.
6. Apabila hasil evaluasi **Pihak Pertama** menyatakan bahwa **Pihak Kedua tidak** sesuai dengan persyaratan produk dan/atau persyaratan sistem mutu, maka



CENTER FOR CERTIFICATION OF QUALITIES AND  
COMMODITIES  
**LS-PRO CCQC**

Jl. PB Sudirman No 90, Jember 68118 Indonesia  
Telp (0331) 487278, 485864, 757130, 757132. Faks (0331) 757131.  
Website: [www.lspro.iccri.net](http://www.lspro.iccri.net), e-mail: [lspro.ccqc@gmail.com](mailto:lspro.ccqc@gmail.com)



FR-CCQC 7.2.06; 2/4

**Pihak Pertama** akan memberlakukan penundaan/pembekuan/pencabutan sertifikasi.

7. **Pihak Pertama** akan melakukan survailen (pengawasan berkala) minimal dua kali dalam satu tahun apabila diberlakukan sistem sertifikasi selain sistem 1a dan 1b. Kegiatan survailen meliputi kegiatan determinasi dan evaluasi.

## Pasal 2

### Kewajiban Pihak Kedua

1. **Pihak Kedua** harus memenuhi persyaratan sertifikasi termasuk menerapkan perubahan yang sesuai dengan ketentuan **Pihak Pertama**.
2. Apabila sertifikasi berlaku untuk produksi yang sedang berlangsung, **Pihak Kedua** menjamin bahwa produk yang disertifikasi memenuhi persyaratan produk secara terus-menerus.
3. **Pihak Kedua** membuat seluruh pengaturan yang diperlukan untuk:
  - a. Pelaksanaan audit dan survailen (jika diberlakukan), yang memungkinkan adanya pemeriksaan dokumentasi, rekaman, akses terhadap peralatan, lokasi, wilayah, personil dan subkontraktor yang relevan;
  - b. Penyelidikan pengaduan;
  - c. Partisipasi pengamat, jika diperlukan.
4. **Pihak Kedua** membuat pernyataan terkait sertifikasi sesuai dengan ruang lingkup sertifikasi,
5. **Pihak Kedua** tidak menggunakan sertifikasi produknya sedemikian rupa sehingga mengakibatkan reputasi **Pihak Pertama** menjadi buruk dan tidak membuat pernyataan terkait sertifikasi produknya yang dianggap oleh **Pihak Pertama** sebagai menyesatkan atau tidak sah,
6. Apabila diterapkan pembekuan, pencabutan, atau penghentian sertifikasi, **Pihak Kedua** menghentikan penggunaan seluruh iklan yang berisi referensi apapun didalamnya dan mengambil tindakan yang dipersyaratkan **Pihak Pertama** dalam rangka pembekuan/pencabutan/penghentian sertifikasi
7. Jika **Pihak Kedua** memberikan salinan dokumen sertifikasi kepada pihak lain, dokumen harus direproduksi secara keseluruhan.
8. Dalam membuat referensi untuk sertifikasi produk di media komunikasi seperti dokumen, brosur atau iklan, **Pihak Kedua** memenuhi persyaratan **Pihak Pertama**.



CENTER FOR CERTIFICATION OF QUALITIES AND  
COMMODITIES  
**LS-PRO CCQC**

Jl. PB Sudirman No 90, Jember 68118 Indonesia  
Telp (0331) 487278, 485864, 757130, 757132. Faks (0331) 757131.  
Website: [www.lspro.iccri.net](http://www.lspro.iccri.net), e-mail: [lspro.ccqc@gmail.com](mailto:lspro.ccqc@gmail.com)



FR-CCQC 7.2.06; 2/4

9. **Pihak Kedua** memenuhi persyaratan dalam penggunaan tanda kesesuaian dan informasi yang terkait dengan produk.
10. **Pihak Kedua** menyimpan rekaman seluruh keluhan yang diketahui berkaitan dengan pemenuhan persyaratan sertifikasi dan membuat rekaman tersedia bagi **Pihak Pertama**. **Pihak Kedua** mengambil tindakan yang tepat untuk menangani keluhan dan kekurangan yang ditemukan dalam produk, sehingga dapat menjamin kesesuaiannya terhadap persyaratan sertifikasi. **Pihak Kedua** harus membuat dokumentasi tindakan yang diambil.
11. **Pihak Kedua** menginformasikan tanpa penundaan kepada **Pihak Pertama**, sehubungan dengan adanya perubahan yang dapat mempengaruhi kemampuannya untuk sesuai dengan persyaratan sertifikasi.

### Pasal 3

#### Umur Sertifikasi

1. Sertifikat produk tanda kesesuaian berlaku untuk jangka waktu .... (...) bulan/ tahun\*) terhitung sejak tanggal pemberiannya oleh **Pihak Pertama** kepada **Pihak Kedua**, dan sebelum berakhirnya jangka waktu tersebut, Pihak Kedua wajib disertifikasi ulang oleh **Pihak Pertama**
2. Selama berlakunya sertifikat produk tanda kesesuaian, **Pihak Pertama** melakukan pengawasan berkala (survailen) kepada **Pihak Kedua** dalam kurun waktu tidak lebih 12 (dua belas) bulan sejak **Pihak Kedua** disertifikasi dan dalam waktu maksimal 15 (lima belas) bulan untuk kunjungan berikutnya.\*)
3. Ketidaksesuaian yang ditemukan saat survailen harus ditindaklanjuti **Pihak Kedua** dalam jangka waktu yang ditentukan.\*)
4. Bilamana **Pihak Kedua** tidak dapat menyelesaikan tindakan perbaikan ketidaksesuaian sebagaimana dimaksud di atas dalam jangka waktu yang ditentukan, Pihak Pertama akan mengenakan penundaan atau pembekuan status sertifikasi **Pihak Kedua**, sebagaimana diatur di dalam prosedur **Pihak Pertama**.\*)
5. Bilamana ternyata bahwa **Pihak Kedua** tidak juga melakukan perbaikan dalam periode penundaan atau pembekuan tersebut, maka **Pihak Pertama** dapat mencabut sertifikasi yang diberikan kepada **Pihak Kedua**.\*)

\*) Untuk sertifikasi sistem 1a dan 1b maka butir 2-5 tidak berlaku





CENTER FOR CERTIFICATION OF QUALITIES AND  
COMMODITIES  
**LS-PRO CCQC**

Jl. PB Sudirman No 90, Jember 68118 Indonesia  
Telp (0331) 487278, 485864, 757130, 757132. Faks (0331) 757131.  
Website: [www.lspro.iccri.net](http://www.lspro.iccri.net), e-mail: [lspro.ccqc@gmail.com](mailto:lspro.ccqc@gmail.com)



FR-CCQC 7.2.06; 2/4

pihak lainnya, akan diselesaikan menurut prosedur yang ada pada **Pihak Pertama**.

**Pasal 8**  
**Lain-lain**

1. Hal lain yang belum diatur dalam kontrak ini, apabila dipandang perlu akan diatur kemudian melalui kesepakatan.
2. Kontrak ini berlaku sejak tanggal ditandatangani oleh kedua belah pihak.

---

Pihak Pertama,  
Manajer Puncak LS-PRO CCQC

---

Pihak Kedua,  
Klien

Materai

Materai

---

*(tanda tangan dan nama jelas)*

---

*(tanda tangan dan nama jelas)*