



CENTER FOR CERTIFICATION OF
QUALITIES AND COMMODITIES
(LSPro PT RPN CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11
Terbitan / Revisi : 3/1
Tanggal Terbit : 1 Januari 2023
Tanggal Revisi : 6 Mei 2024
Halaman : 1 dari 8

MT

Kepala

**7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN
SERTIFIKASI**

1. TUJUAN

Untuk menjamin bahwa proses penghentian, pengurangan, pembekuan atau pencabutan sertifikasi kepada klien dapat dilaksanakan dengan benar dan obyektif serta sesuai dengan sistem mutu LSPro PT RPN CCQC.

2. LINGKUP

Penghentian, pengurangan, pembekuan atau pencabutan sertifikasi produk.

3. PENANGGUNG JAWAB

- a. Kepala bertanggung jawab atas penghentian, pengurangan, pembekuan atau pencabutan sertifikasi.
- b. Penanggungjawab Sistem Manajemen Teknis (MT) bertanggung jawab atas tindak lanjut dan penyesuaian penghentian, pengurangan, pembekuan atau pencabutan sertifikasi.
- c. Penanggungjawab Dokumentasi dan Administrasi (MA) bertanggung jawab atas pengarsipan, komunikasi dengan klien dan menginformasikan kepada publik.

4. ACUAN

- PSN 307 2006
- PM-CCQC 7.11.
- Peraturan Menteri Perindustrian Standardisasi Pembinaan dan Pengawasan No.19/M-Ind/PER/5/2006.
- Surat Keputusan Direktorat Jenderal Standardisasi dan Perlindungan Konsumen No 0135/SPK 2.1.2/SD/01/2016 tentang Ketentuan pembekuan dan pengaktifan kembali SPPT SNI



CENTER FOR CERTIFICATION OF
QUALITIES AND COMMODITIES
(LSPro PT RPN CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11
Terbitan / Revisi : 3/1
Tanggal Terbit : 1 Januari 2023
Tanggal Revisi : 6 Mei 2024
Halaman : 2 dari 8

MT

Kepala

**7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN
SERTIFIKASI**

- Surat Komite Akreditasi Nasional (KAN) No. 331/4.c1/PLP/01/2016 tentang ketentuan pengaktifan kembali SPPT SNI

5. TATA CARA

5.1 Penghentian Sertifikasi

- Penghentian sertifikasi dilakukan apabila ada permintaan dari klien untuk menghentikan sementara proses sertifikasi karena suatu hal. Kondisi tersebut dapat terjadi ketika klien tidak memenuhi persyaratan prosedur sertifikasi dan ditemukan ketidaksesuaian pada produk yang diperkirakan dapat mempengaruhi mutu produk hasil evaluasi, hasil survailen dan pengujian contoh produk, pelanggaran terhadap perjanjian/kontrak atau temuan/informasi dari sumber lain tentang penyalahgunaan sertifikat. Pada kondisi ini, maka Penanggungjawab Sistem Manajemen Teknis akan mengkaji hal tersebut dan menyampaikannya ke Komisi Teknis.
- Berdasarkan hasil evaluasi proses sertifikasi (FR-CCQC 7.6.01), Komisi Teknis dapat memberikan surat pemberitahuan penghentian proses sertifikasi, dan rumusan tersebut diberitahukan kepada Kepala (FR-CCQC 7.6.02)
- Kepala mendisposisikan keputusan penghentian proses sertifikasi ke MA. Selanjutnya MA memberitahukan kepada klien tentang penghentian proses sertifikasi yang telah diterima dengan mengirimkan surat keputusan penghentian (FR-CCQC 7.11.01)
- Klien diberi kesempatan untuk memperbaiki penyebab dihentikannya proses sertifikasi dalam jangka waktu selambat-lambatnya 2 (dua) bulan.
- Selama masa penghentian klien tidak boleh menggunakan atau mencantumkan atribut sertifikat atau tanda kesesuaian SNI dan atau tanda identitas lain yang terkait dengan sertifikasi pada produknya.



CENTER FOR CERTIFICATION OF
QUALITIES AND COMMODITIES
(LSPro PT RPN CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11
Terbitan / Revisi : 3/1
Tanggal Terbit : 1 Januari 2023
Tanggal Revisi : 6 Mei 2024
Halaman : 3 dari 8

MT

Kepala

**7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN
SERTIFIKASI**

- f. MA menerima berkas tindakan perbaikan penyebab penghentian dari klien dan menyampaikan kepada Komisi Teknis melalui MT.
- g. Komisi teknis akan melakukan evaluasi untuk mempertimbangkan tindakan perbaikan penyebab penghentian yang telah diambil klien (FR-CCQC 7.6.01). Apabila komisi teknis menganggap bahwa tindakan perbaikan dari penyebab penghentian telah memadai dalam batas waktu yang dipersyaratkan, maka Komisi Teknis membuat keputusan pemberitahuan proses sertifikasi dapat diteruskan (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh Kepala dengan mencabut status sertifikasi sementara (FR-CCQC 7.11.02). Proses sertifikasi dapat diteruskan sesuai dengan alur sertifikasi hingga proses pemberian status sertifikasi/surveilen.
- h. Apabila Komisi Teknis menganggap bahwa tindakan perbaikan penghentian tidak memadai atau melebihi batas waktu yang dipersyaratkan, maka Komisi Teknis membuat keputusan untuk tidak memberi sertifikasi (FR-CCQC 7.6.02). Surat keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh Kepala.
- i. Surat keputusan sertifikasi produk tersebut didokumentasikan oleh MA.
- j. Selanjutnya MA mengambil tindakan untuk menginformasikan kepada publik melalui website: www.lspro.rpn.co.id bahwa produk dari klien tersebut telah dihentikan proses sertifikasinya.

5.2 Pengurangan Sertifikasi.

Pengurangan sertifikasi dapat terjadi untuk klien yang memiliki beberapa ruang lingkup produk yang telah disertifikasi. Prosedur pengurangan produk yang sertifikasi sbb:



CENTER FOR CERTIFICATION OF
QUALITIES AND COMMODITIES
(LSPro PT RPN CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11
Terbitan / Revisi : 3/1
Tanggal Terbit : 1 Januari 2023
Tanggal Revisi : 6 Mei 2024
Halaman : 4 dari 8

MT

Kepala

**7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN
SERTIFIKASI**

- a. Komisi Teknis LSPro PT RPN CCQC akan mengkaji beberapa informasi berikut ini:
- Terdapat keinginan dari klien.
 - Terdapat pelanggaran terhadap persyaratan produk yang diacu dalam ruang lingkup produk tersebut.
 - Tidak memenuhi persyaratan prosedur sertifikasi; tidak dapat memenuhi persyaratan baru, seperti revisi persyaratan produk .
 - Melakukan penyalahgunaan sertifikat/logo LSPro PT RPN CCQC.
 - Melewati batas waktu tindakan perbaikan terhadap temuan ketidaksesuaian sehingga terjadi penundaan sertifikat.
- b. Apabila dari hasil evaluasi, klien memiliki salah satu dari butir 5.2.a diatas, Komisi Teknis membuat keputusan pengurangan sertifikat produk dari klien (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh Kepala.
- c. Kepala mengeluarkan surat keputusan pengurangan sertifikat produk dan meminta kepada klien untuk mengembalikan sertifikat produk yang telah diterima, kepada LSPro PT RPN CCQC untuk direvisi sesuai dengan ruang lingkup hasil rapat Komisi Teknis (FR-CCQC 7.11.01).
- d. Surat keputusan pengurangan sertifikat produk tersebut didokumentasikan oleh MA.
- e. Selanjutnya MA mengambil tindakan untuk menginformasikan kepada publik melalui website: www.lspro.iccri.net bahwa terjadi pengurangan sertifikat produk dari klien tersebut.

5.3 Pembekuan Sertifikasi.

- a. Apabila produk yang telah disertifikasi ternyata tidak sesuai dengan persyaratan produk dan atau diperkirakan dapat mempengaruhi mutu produk hasil evaluasi, hasil survailen dan pengujian contoh produk,



CENTER FOR CERTIFICATION OF
QUALITIES AND COMMODITIES
(LSPro PT RPN CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11
Terbitan / Revisi : 3/1
Tanggal Terbit : 1 Januari 2023
Tanggal Revisi : 6 Mei 2024
Halaman : 5 dari 8

MT

Kepala

**7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN
SERTIFIKASI**

pelanggaran terhadap perjanjian/kontrak atau temuan/informasi dari sumber lain tentang penyalahgunaan sertifikat, maka Komisi Teknis akan mengkaji dan mengevaluasi hal tersebut (FR-CCQC 7.6.01) dan membuat keputusan Komisi Teknis untuk pembekuan sertifikasi (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh Kepala.

- b. Kepala mendisposisikan keputusan pembekuan sertifikasi ke MT dan MA. Selanjutnya MA memberitahukan kepada klien tentang pembekuan sertifikasi yang telah diterima dengan mengirimkan surat keputusan pembekuan (FR-CCQC 7.11.01).
- c. Selama periode pembekuan, klien tidak boleh membuat pernyataan yang menyesatkan dan sebaiknya menginformasikan kepada pembeli yang sudah ada dan calon pembeli yang potensial berkaitan dengan status sertifikasi, dan memberhentikan penggunaan tanda sertifikasi pada produk yang diproduksi sejak tanggal pemberitahuan pembekuan.
- d. Apabila terjadi pembekuan sertifikasi, lembaga sertifikasi harus menugaskan satu orang atau lebih untuk merumuskan dan mengkomunikasikan dengan klien tentang tindakan yang diperlukan untuk mengakhiri pembekuan dan pengembalian sertifikasi untuk produk yang sesuai dengan skema sertifikasi.
- e. Klien diberi kesempatan untuk melakukan tindakan koreksi dalam jangka waktu selambat-lambatnya 6 (enam) bulan.
- f. Semua informasi terkait butir c, d dan e harus tercantum di dalam surat keputusan pembekuan.
- g. Sebelum melakukan pengaktifan sertifikasi kembali klien harus melakukan tindakan koreksi sebagai berikut



CENTER FOR CERTIFICATION OF
QUALITIES AND COMMODITIES
(LSPro PT RPN CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11
Terbitan / Revisi : 3/1
Tanggal Terbit : 1 Januari 2023
Tanggal Revisi : 6 Mei 2024
Halaman : 6 dari 8

MT

Kepala

**7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN
SERTIFIKASI**

- i. Memperbaiki produk sehingga sesuai dengan persyaratan produk yang dipersyaratkan.
 - ii. Mengganti dan menarik produk yang telah beredar di pasar.
- h. Untuk mengaktifkan kembali sertifikat yang telah dibekukan, klien harus melakukan surveilen ulang yang akan dilakukan oleh LSPro PT RPN CCQC.
- i. Proses surveilen tersebut dilakukan sesuai dengan skema surveilen pada umumnya (PR CCQC 7.9)
- j. Pengaktifan kembali sertifikat tidak dapat dibuktikan hanya dengan menyampaikan bukti konfirmasi administrasi surveilen dan pengajuan jadwal surveilen.
- k. Komisi teknis akan melakukan evaluasi untuk mempertimbangkan hasil surveilen ulang (FR-CCQC 7.6.01). Apabila komisi teknis menganggap bahwa hasil surveilen ulang memadai dalam batas waktu yang dipersyaratkan, maka Komisi Teknis membuat keputusan pemberian sertifikasi (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh MP.
- l. MP akan membuat surat keputusan yang mencabut periode pembekuan sertifikasi (FR-CCQC 7.11) dan pemberlakuan kembali lisensi penggunaan tanda kesesuaian (FR-CCQC 7.9.01).
- m. MA merekam surat keputusan tersebut (pada point l) dan memberikan salinannya kepada MT. MT akan memberitahukan keputusan pemberlakuan kembali lisensi penggunaan tanda kesesuaian kepada klien,



CENTER FOR CERTIFICATION OF
QUALITIES AND COMMODITIES
(LSPro PT RPN CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11
Terbitan / Revisi : 3/1
Tanggal Terbit : 1 Januari 2023
Tanggal Revisi : 6 Mei 2024
Halaman : 7 dari 8

MT

Kepala

**7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN
SERTIFIKASI**

- n. MT menyimpan salinan surat keputusan dan memutakhirkan dokumen sertifikasi klien yang bersangkutan dan menyertakannya dalam dokumen survailen.
- o. Apabila Komisi Teknis menganggap bahwa hasil surveilen ulang tidak memadai, maka Komisi Teknis akan membuat keputusan pencabutan sertifikasi yang diatur dalam butir **5.4**.

5.4 Pencabutan Sertifikasi

- a. Komisi Teknis LSPro PT RPN CCQC akan mengkaji beberapa informasi berikut ini:
- Terdapat keinginan dari klien.
 - Terdapat pelanggaran terhadap persyaratan produk yang diacu.
 - Tidak memenuhi persyaratan prosedur sertifikasi tidak dapat memenuhi persyaratan baru, seperti revisi persyaratan produk.
 - Klien mengalami pailit.
 - Melakukan penyalahgunaan sertifikat/logo LSPro PT RPN CCQC.
 - Melewati batas waktu tindakan perbaikan terhadap temuan ketidaksesuaian sehingga terjadi penundaan sertifikat.
- b. Apabila dari hasil evaluasi, klien memiliki salah satu dari butir 5.4.a diatas, Ketua Komisi Teknis membuat keputusan pencabutan sertifikat produk dari klien (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh MP.
- c. MP mengeluarkan surat keputusan pencabutan sertifikat produk dan meminta kepada klien untuk mengembalikan sertifikat produk yang telah diterima, kepada LSPro PT RPN CCQC (FR-CCQC 7.11.01).
- d. Surat Keputusan dan sertifikat produk tersebut didokumentasikan oleh MA.



CENTER FOR CERTIFICATION OF
QUALITIES AND COMMODITIES
(LSPro PT RPN CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11
Terbitan / Revisi : 3/1
Tanggal Terbit : 1 Januari 2023
Tanggal Revisi : 6 Mei 2024
Halaman : 8 dari 8

MT

Kepala

**7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN
SERTIFIKASI**

e. Dalam hal hanya sebagian dari produk yang tidak sesuai dengan persyaratan, maka klien diharuskan untuk mengidentifikasi dan menghentikan peredaran lot produk yang bersangkutan. Apabila klien tidak dapat mengidentifikasi bagian lot yang tidak sesuai persyaratan, maka akan diterapkan prosedur pencabutan sertifikasi.

6. DOKUMEN TERKAIT:

- Prosedur Tinjauan Permohonan (PR-CCQC 7.3).
- Prosedur Evaluasi (PR-CCQC 7.4).
- Prosedur Tinjauan (PR-CCQC 7.5).
- Prosedur Keputusan Sertifikasi (PR-CCQC 7.6).
- Prosedur Suvailen (PR-CCQC 7.9).
- Form Permohonan Sertifikasi (FR-CCQC 7.2.01).
- Form Sertifikat (FR-CCQC 7.7.01).
- Form Perjanjian Lisensi (FR-CCQC 7.7.02).
- Form Keputusan Komisi Teknis (FR-CCQC 7.6.02)
- Form Keputusan Penghentian Pembekuan Pencabutan (FR-CCQC 7.11.01)
- Form Penilaian Hasil Evaluasi (FR-CCQC 7.6.01)
- Form Keputusan Surveilance (FR-CCQC 7.9.01)
- Form Pemberitahuan Keputusan Sertifikasi (FR-CCQC 7.6.03)
- Form Surat Pencabutan Sertifikasi (FR-CCQC 7.11.02)